
DIN DIGITALE AI-HJÆLPER

PROGRAM

- ▶ Hvad er kunstig intelligens
- ▶ Hvor stifter vi bekendtskab med kunstig intelligens
- ▶ Praktiske eksempler på AI i vores hverdag
- ▶ Introduktion til AI-assistenter (GPTs)
- ▶ Retningslinjer Ældre Sagen i forbindelse med brugen af AI
- ▶ Workshop
- ▶ Hvordan kommer vi videre med at anvende AI i lokalafdelingen



AI genereret

HVAD ER KUNSTIG INTELLIGENS

HVAD ER KUNSTIG INTELLIGENS?

- ▶ Kunstig intelligens (AI): Programmer der udfører menneskelige opgaver
- ▶ Tænkning, læring, problemløsning og beslutningstagning
- ▶ Maskinlæring, dyb læring, neurale netværk, og naturligsprogsbehandling.



“A COMPUTER WOULD DESERVE TO BE CALLED INTELLIGENT IF IT COULD DECEIVE A HUMAN INTO BELIEVING THAT IT WAS HUMAN”

Alan Turing

TIDSLINJE

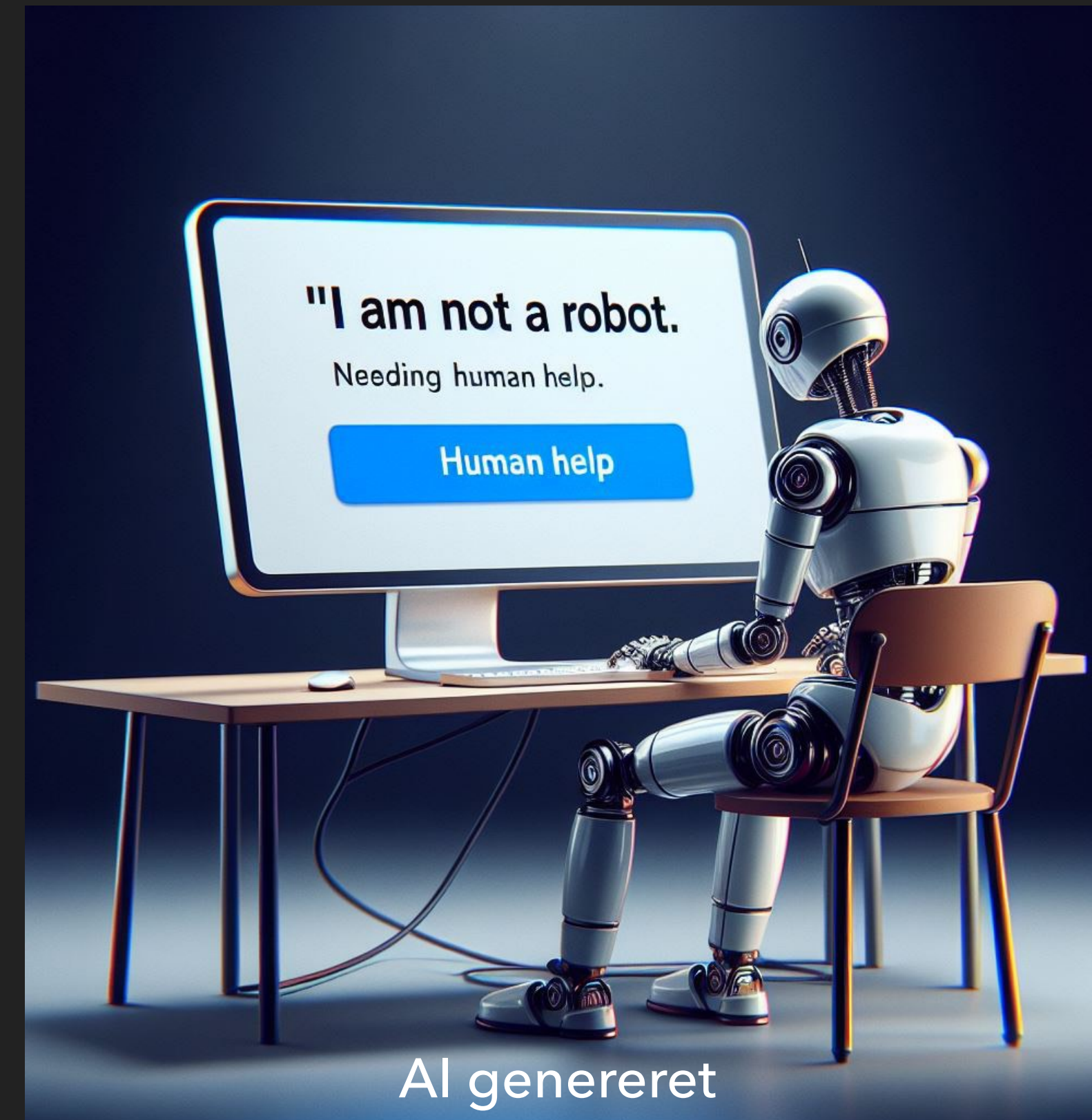
1950 - Alan Turing udvikler Turing-testen for at vurdere en maskines evne til at udvise intelligent adfærd, der er umulig at skelne fra et menneskes.

[CAPTCHA](#)

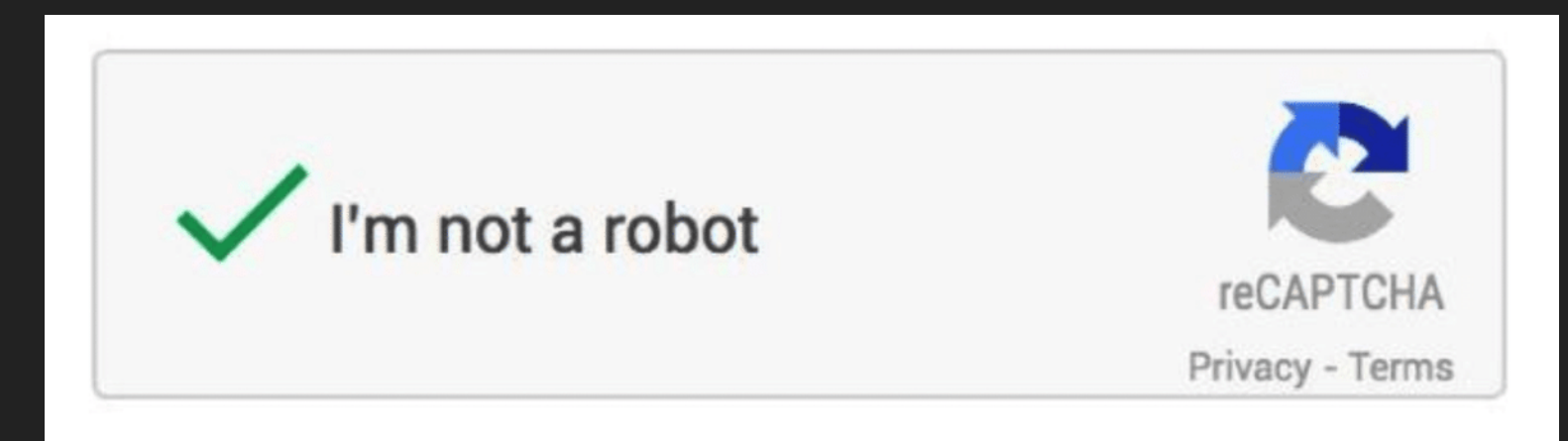
1956 - Begrebet "kunstig intelligens" bliver officielt introduceret på [Dartmouth-konferencen](#).

CAPTCHA (Completely Automated Public Turing-test to tell Computers and Humans Apart)

- ▶ CAPTCHA: Automatiseret Turing-test
- ▶ Formål: Skelner mennesker, computere
- ▶ Anvendelse: Antihacker, digitaliseringssystem
- ▶ Funktion: Bruger forvrænget tekstbillede
- ▶ Eksempel: Praktisk Turing-test
- ▶ Mål: Skelne maskine, menneske



AI genereret



TIDSLINJE

1960'erne - Tidlige AI-programmer som [ELIZA](#) (et tidligt natursprogsbehandlingsprogram) og [Shakey the Robot](#) demonstrerer problemløsning og sprogforståelse.

1970'erne - AI-forskningen oplever den første "AI-vinter"

- TIDSLINJE**
- 1980'erne** - En genoplivning i AI-forskningen, drevet af forbedringer inden for maskinlæring og ekspertsystemer.
 - 1990'erne** - Internettet og en stigende mængde af digitale data fører til store fremskridt inden for algoritmer og neurale netværk. ([DeepBlue fra IBM slår Kasparov i skak 1997](#))
 - 2000'erne** - AI bliver mere anvendt i hverdagen gennem produkter som personlige assistenter, anbefalingssystemer og mere avanceret billed- og talegenkendelse.

- TIDSLINJE**
- 2010'erne** - Dyb læring og big data revolutionerer AI, hvilket fører til betydelige fremskridt i selvkørende biler, forståelse af naturligt sprog, og AI i sundhedspleje.
(AlphaGo slår 18 gange verdensmester Go player Lee Sedol i 2016)
- 2020'erne** - AI fortsætter med at udvikle sig mod endnu mere avancerede systemer, herunder generativ kunstig intelligens (f.eks. DALL·E), forbedret menneske-AI interaktion, og etiske overvejelser omkring AI's indflydelse på samfundet.

HVORDAN MASKINER KAN EFTERLIGNE MENNESKELIGE KOGNITIVE FUNKTIONER

- ▶ **Tænkning:** Maskiners evne til at simulere menneskelige kognitive processer inden for et sæt regler - F.eks. [skak](#)
- ▶ **Læring:** AI lærer over tid og ved eksponering af mange eksempler - F.eks. billedgenkendelse
- ▶ **Problemløsning:** Udvikling af algoritmer der kan løse komplekse problemstillinger - GPS navigationsprogram der finder den hurtigste rute
- ▶ **Beslutningstagning:** Valg fra dataanalyse, sandsynligheder og fremtidige forudsigelser - F.eks. læger der tager beslutninger til en behandlingsplan ud fra symptomer, medicinske historik og forskningsresultater.

GRUNDLÆGGENDE KONCEPTER I KUNSTIG INTELLIGENS

Maskinlæring (ML):

- Lærer og forbedrer fra erfaring
- Er ikke eksplicit programmeret



GRUNDLÆGGENDE KONCEPTER I KUNSTIG INTELLIGENS

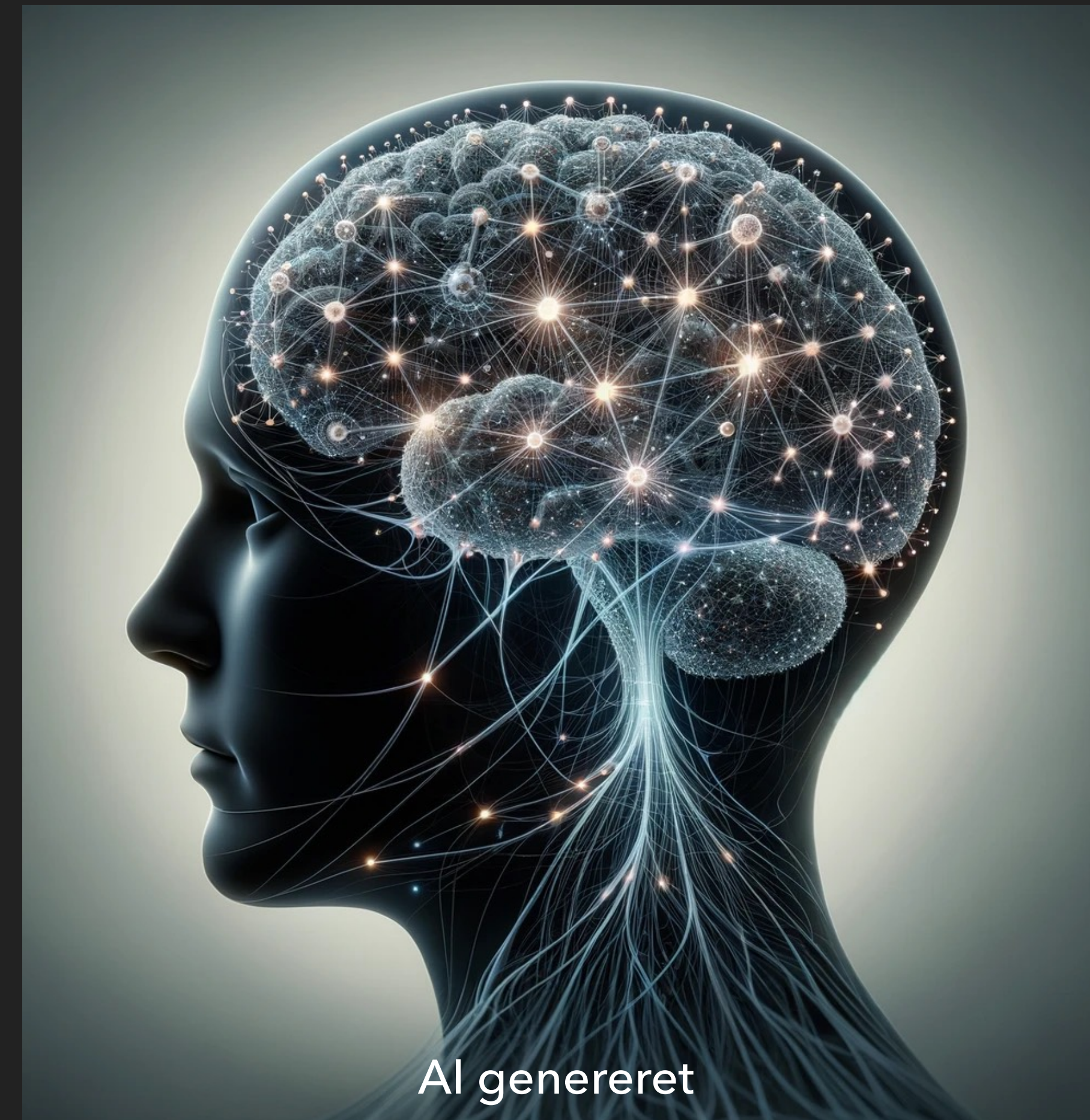
Dyb Læring: En underkategori af ML, der involverer neurale netværk med mange lag, som kan lære komplekse mønstre i store mængder data.



AI genereret

GRUNDLÆGGENDE KONCEPTER I KUNSTIG INTELLIGENS

Neurale Netværk: Inspireret af menneskets hjerne, disse netværk består af noder forbundet på en måde, der tillader dem at genkende mønstre og træffe beslutninger.



GRUNDLÆGGENDE KONCEPTER I KUNSTIG INTELLIGENS

Natursprogsbehandling (NLP): En gren af kunstig intelligens (AI), der fokuserer på interaktionen mellem computere og mennesker gennem det naturlige sprog.



AI genereret



HVOR STØDER VI PÅ KUNSTIG
INTELLIGENS I DAG

KUNSTIG
INTELLIGENS

AI genereret

HVOR STØDER VI PÅ KUNSTIG INTELLIGENS I DAG?

BRUG 5 – 10 MIN

- ▶ YouSee - alle kontaktformer møder vi en robot der guider videre
- ▶ Rejser - Guidede rejser.
- ▶ Robotstøvsuger, robotplæneklipper med kameraer
- ▶ Hospitaler - Røntgen og analyse af røntgenbilleder
- ▶ Scam
- ▶ Sammensætte menuer til f.eks. patienter

DAGLIGE ANVENDELSER AF KUNSTIG INTELLIGENS

- ▶ **Personlige assistenter:** Siri, Google Assistant, og Alexa, der hjælper med daglige opgaver som at sætte alarmer, søge på internettet, og styre smarte hjem-enheder.
- ▶ **Navigation:** GPS og kortlægningstjenester som Google Maps, der bruger AI til trafikprognoser, ruteplanlægning, og at foreslå den hurtigste rute.
- ▶ **Streamingtjenester:** Netflix, Spotify, og YouTube, der bruger AI til at anbefale film, musik, og videoer baseret på tidligere seer- og lyttemaner.

INDUSTRIEL ANVENDELSE AF KUNSTIG INTELLIGENS

- ▶ **Sundhedspleje** - forudsigelighed, assistance diagnoser, personaliseret medicin
- ▶ **Finansiering** - Algoritmisk handel, risikovurdering, bedrageridetektion
- ▶ **Fremstilling** - Optimere produktionsprocesser, kvalitetskontrol, robotteknologi og meget mere

INNOVATIVE ANVENDELSER AF KUNSTIG INTELLIGENS

- ▶ **Kunstig generativ kunst:** AI, der skaber musik, malerier, og litteratur, eksempelvis brug af GANs (Generative Adversarial Networks) til at skabe nye kunstværker. [Midjourney](#), [DALL·E](#), [Leonardi.ai](#)
- ▶ **Forskning inden for lægemidler:** AI fremskynder nye lægemidler, reducerer tid og omkostninger.
- ▶ **Selvkørende biler:** AI anvendes til at behandle sensorinformation, [træffe beslutninger](#) i realtid og lære fra kørselsdata for at forbedre sikkerheden og effektiviteten i autonom kørsel.
- ▶ **Robotassisteret Kirurgi:** Giver kirurger forbedret præcision, fleksibilitet, og kontrol ved komplekse kirurgiske indgreb, hvilket potentielt reducerer helingstid og komplikationer.



PRAKTISKE EKSEMPLER

EKSEMPLER PÅ AI ANVENDELSE

Billedgenkendelse: AI kan identificere objekter, personer, scener og aktiviteter i billeder. Anvendes i alt fra sociale medieplatforme til sikkerhedssystemer.

F.eks. kan du aktivt undersøge et billede med hjælp af Google Lens eller på bing.com

Lydbillede: F.eks. Shazam



AI genereret

EKSEMPLER PÅ AI ANVENDELSE

Talegenkendelse: AI omdanner tale til tekst, gør det muligt for enheder at forstå og reagere på menneskelig tale. Anvendes i virtuelle assistenter som Siri og Google Assistant.

- Mikrofon - tale til tekst på MAC og Windows.
- Integreret del af iPhone/iPad.
- Live undertekster. F.eks. YouTube



AI genereret

EKSEMPLER PÅ AI ANVENDELSE

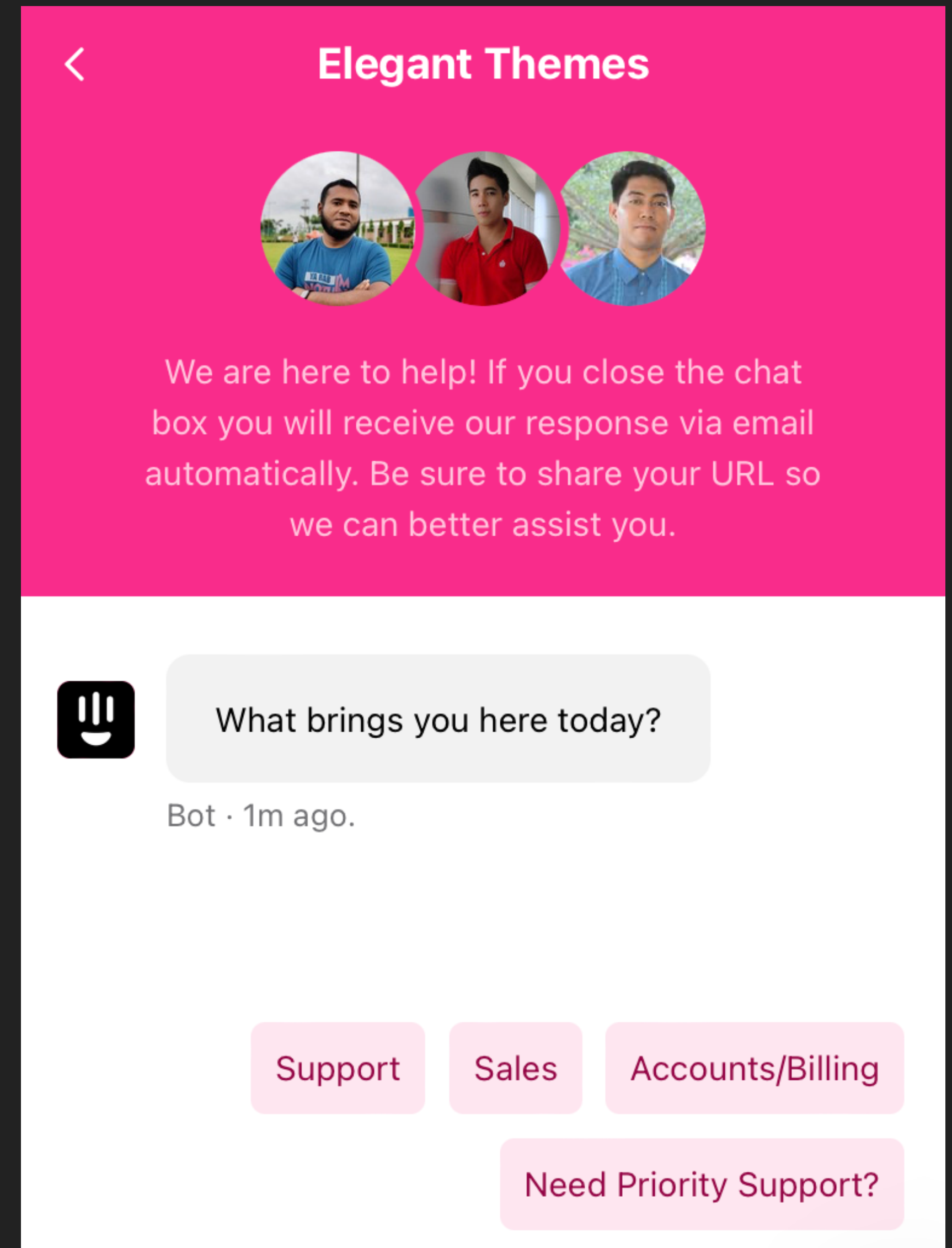
Maskinoversættelse: AI oversætter tekst eller tale fra ét sprog til et andet.
F.eks. oversæt tekst fra billede - [Google Translate](https://www.google.com/translate)

Para compartir

- | | |
|--|--------|
| • Croquetas de buen jamón (6.und) | 14,50€ |
| • Rabas de calamar fritas como en Puerto Chico | 17,90€ |
| • Zamburiñas a la plancha | 21,20€ |
| • Tabla de quesos artesanos del país, membrillo y nueces. Payoyo. Idiazábal. Manchego. Picón de Tresviso. Tetilla. Mahón | 23,10€ |
| • Anchoas de Santoña “00” con tomate y piparras | 26,50€ |
| • Jamón ibérico al corte con tomate especiado y sus tostas | 32,10€ |
| • Terrina de foie casera con plátano caramelizado, su jamón mousse de queso y pan especiado | 34,00€ |

EKSEMPLER PÅ AI ANVENDELSE

Chatbots: AI-drevne programmer, der simulerer menneskelige samtaler. F.eks. kundeservice og support på websites





AI genereret

GPT DEMONSTRATION AF AI-ASSISTENTER

VORES ASSISTENTER – GPT (GENERATIVE PRE-TRAINED TRANSFORMER)

- ▶ En gren af kunstig intelligens, der kan skabe og generere nyt, originalt indhold af høj kvalitet
- ▶ Evnen til at skabe indhold baseret på simple brugerinput eller "prompts"
- ▶ Indhold kan omfatte tekst, billeder, lyd eller videoer, som ofte ligner materiale skabt af mennesker

AI-VÆRKTØJER EGNET TIL FORSKELLIGE BEHOV

Formål	Populære Værktøjer
Tekstgenerering	ChatGPT, Perplexity, CoPilot, Gemini, Copy.ai,
Billedgenerering	DALL-E, Midjourney, Stable Diffusion, Jasper AI Art, Adobe Firefly
Videoproduktion	Adobe Premiere Pro, Final Cut Pro, InVideo AI, DaVinci Resolve, iMovie, Runway
Lydproduktion	Adobe Audition, Ableton Live, Logic Pro, FL Studio, Avid Pro Tools

PROMPTS

- ▶ Hvad er en 'prompt'
- ▶ Husk at 'prompte' kritisk og ikke som fakta
- ▶ Undersøg 'kilder'
- ▶ Undersøg, hvor du kan tilegne dig mere viden om et emne
- ▶ Herefter brug resultater som vejledning
- ▶ Se i øvrigt retningslinjer Ældre Sagen.

PROMPTS

- ▶ Vær specifik: Undgå vage spørgsmål og giv detaljer.
- ▶ Giv kontekst: Tilføj relevant baggrundsinformation og specifikke krav.
- ▶ Definer dit mål: Angiv præcist, hvad du ønsker at opnå.
- ▶ Brug eksempler: Giv konkrete eksempler for at illustrere, hvad du søger.

PROMPTS

- ▶ Opdel komplekse spørgsmål: Gør det lettere for AI'en ved at opdele i mindre dele.
- ▶ Klar formulering: Undgå sværtfortolkede spørgsmål og brug klart sprog.
- ▶ Specificer outputformat: Angiv, hvordan du ønsker svaret præsenteret (fx punktform eller tabel).
- ▶ Iterér og forfin: Omformulér eller tilføj mere kontekst, hvis svaret ikke er tilfredsstillende.

ChatGPT

En applikation bygget ovenpå GPT (Generative Pre-trained Transformers)

sprogmodellen

Leveret af Open AI

CoPilot

En applikation der bruger GPT, men er integreret i Microsoft's produkter

Leveret af Microsoft

Versioner: Gratis VS Pro

Perplexity

Leverer mere opdaterede og kildebaserede svar

En applikation der bruger sprogmodeller, men er ikke selv en sprogmodel

Gemini

Leveret af Google

Google's sprogmodel og den tilhørende applikation, som konkurrerer med GPT og ChatGPT

Version Free VS Gemini Advanced



Du

Jeg spiste 2 bananer i sidste uge. Jeg har 5 bananer i dag. Hvor mange bananer har jeg tilbage?



Copilot

Du havde **to bananer** i sidste uge, og i dag har du **fem bananer**. Lad os beregne, hvor mange bananer du har tilbage:

Antal bananer tilbage = Bananer i dag – Bananer spist i sidste uge

Antal bananer tilbage = $5 - 2 = 3$ bananer

Så du har **tre bananer** tilbage! 🍌 🍌 🍌



5 af 30



Hvad er nogle andre frugter, der indeholder kalium?

Er det sundt at spise for mange bananer?



Spørg mig om alt...



har jeg tilbage?

Show drafts 



Du har **3 bananer tilbage**.

For at finde ud af hvor mange bananer du har tilbage, skal vi trække antallet af bananer du spiste fra antallet du har nu:

5 bananer (i dag) - 2 bananer (spist i sidste uge) = 3 bananer (tilbage)

Derfor har du 3 bananer tilbage.



Enter a prompt here





You

Jeg spiste 2 bananer i sidste uge. Jeg har 5 bananer i dag. Hvor mange bananer har jeg tilbage?



ChatGPT

Du havde 5 bananer i dag, og du spiste 2 bananer i sidste uge. Derfor har du stadig 3 bananer tilbage.





You

Jeg spiste 2 bananer i sidste uge. Jeg har 5 bananer i dag. Hvor mange bananer har jeg tilbage?



ChatGPT

Det lyder som om du prøver at finde ud af, hvor mange bananer du har tilbage, men der mangler noget information for at løse problemet korrekt. Du nævnte, at du spiste 2 bananer sidste uge og har 5 bananer i dag. Hvis du startede med et antal bananer og spiste 2 af dem sidste uge, og du nu har 5 bananer, betyder det, at du enten købte flere bananer, eller at du kun ser på den nuværende beholdning uden at tænke på de tidligere spiste bananer.

Basalt set, hvis du har 5 bananer i dag, har du 5 bananer. De 2 bananer, du spiste sidste uge, påvirker ikke din nuværende beholdning. Så svaret på dit spørgsmål, baseret på den information du har givet, er at du har 5 bananer tilbage.



DEMONSTRATION CHATGPT, PERPLEXITY, COPILOT



AI genereret

HANDS-ON

WORKSHOP 1



AI genereret

HANDS-ON

ØVELSER I AT
'PROMPTE'

BRUG 5 MINUTTER:

HVILKE EMNER VIL I KUNNE BRUGE GPT TIL AT LØSE I IT-CAFEEN ELLER IT-HJÆLP I HJEMMET

ØVELSE – ROLLESPECIFIKATION

Opgave: Formuler en prompt, hvor du beder AI'en om at agere som en venlig og tålmodig assistent for borgeren. Derefter skal du stille et simpelt spørgsmål for at se, hvordan AI'en svarer i denne rolle. Tilføj gerne Assistenten et 'humør'.

ØVELSE – KONTEKSTGIVNING

Opgave: Giv relevant baggrundsinformation i din prompt. Eksempel: Du skal hjælpe en borger der ikke er IT vant, der har svært ved at bruge sin smartphone. Forklar trinvist, hvordan man sender en sms.

ØVELSE – ALMINDELIGE OPGAVER

Opgave: Bed Al'en om hjælp til en almindelig opgave, som kan være relevant for ældre. F.eks. hvordan man bruger en kalender på en tablet



AI genereret

HANDS-ON GENERER VEJLEDNINGER

ØVELSE – TEKNISK VEJLEDNING

- ▶ Identificér behovet
- ▶ Brug AI-assistenten til inspiration en trin for trin teknisk vejledning
- ▶ Test vejledningen
- ▶ Præsenter vejledningen



AI genereret

HANDS-ON

WORKSHOP 2



AI genereret

HANDS-ON PLANLÆG EN TEMADAG

ØVELSE – PLANLÆG EN TEMADAG

- ▶ Brug en AI-assistent til at strukturere en temadag
- ▶ Hvilke emner skal dækkes?
- ▶ Tidsplan for emnerne inkl. pauser



AI genereret

HANDS-ON SIMULÉR TEKNISK SUPPORT

ØVELSE – TEKNISK SUPPORT

- ▶ Introduktion: Formålet med denne øvelse er at simulere en teknisk support situation.
- ▶ Roller: En af jer vil spille rollen som en 'borger' med et teknisk problem, og en anden vil agere 'teknisk support'.
- ▶ Problem: Den person, der spiller 'borger', vil præsentere et teknisk problem.
- ▶ Løsning: Den person, der agerer 'teknisk support', vil bruge Copilot til at finde en løsning.
- ▶ Dialog: 'Borgeren' og 'teknisk support' vil interagere for at løse problemet.
- ▶ Evaluering: I vil sammen diskutere, hvor effektiv løsningen var, og hvilken rolle Copilot spillede i processen.
- ▶ Feedback: Til sidst vil I dele jeres oplevelser og læringspunkter fra øvelsen.



AI genereret

SENDES SÆRSKILT RETNINGSLINJER ÆLDRE SAGEN



AI genereret

HANDS-ON

GENERER ET BILLEDE MED KUNSTIG INTELLIGENS

ØVELSE – GENERER ET BILLEDE UD FRA EN BESKRIVELSE

- ▶ Skriv en tekst og generer et billede. Jo flere detaljer, desto mere præcis bliver 'billedet' den skaber. Denne funktion kan bl.a. benyttes i copilot - [DALL·E](#) eller MidJourney
- ▶ Anvend ikke billedet i Ældre Sagen regi. Brug billedbanken



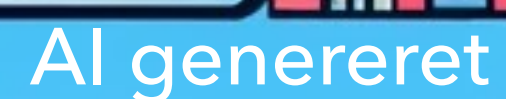
HVORDAN KOMMER VI VIDERE MED AT ANVENDE AI I LOKALAFDELINGEN

WORKSHOP/OPSAMLING

Hvordan kommer vi videre med at anvende AI i lokalafdelingerne?

IT-hjælp i caféen eller i hjemmet

Diskuter i grupper



ETIK OG UDFORDRINGER ETISKE OVERVEJELSER FOR KUNSTIG INTELLIGENS

UDFORDRINGER OG ETISKE DILEMMAER/UTILSIGTEDE KONSEKVENSER

- ▶ Automatisering og beskæftigelse
- ▶ Privatlivets fred og data
- ▶ Menneskelig-Maskine Interaktion
- ▶ Bias og diskrimination
- ▶ Ansvarlighed og transparens
- ▶ Sikkerhed og misbrug
- ▶ Regulering og lovgivning
- ▶ Manipulation og forfalskning - deep fake
- ▶ Etiske beslutninger

SPROGMODELLER OG ANDRE VÆRKTØJER

- ▶ [ChatGPT](#)
- ▶ [Gemini](#)
- ▶ [CoPilot](#)
- ▶ [Perplexity](#)
- ▶ [Claude](#)
- ▶ [DeepSeek](#)